

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP)  
KABUPATEN PELALAWAN  
TAHUN 2021**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN
93,71	<b>RESPONDEN</b> <b>JUMLAH</b> : 100 Orang <b>JENIS KELAMIN</b> : L : 74 Orang P : 25 Orang <b>PENDIDIKAN</b> : SD : 1 Orang SMP : 0 Orang SMA : 67 Orang S1 : 19 Orang S2 : 0 Orang S3 : 0 Orang
TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT	

**Keterangan :**

- U1 - U9 : Unsur - Unsur Pelayanan
- NPR : Nilai Rata - Rata
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) : Jumlah NPR Terbilang
- \*\*): Jumlah NPR Terbilang x 25
- NPR / Unsur : Jumlah Nilai Per Unsur dibagi Jumlah Kuisisioner Terisi
- NPR Tertimbang : Jumlah Per Unsur x 0,111 per Unsur

**IKM UNIT PELEYANAN**

**Mutu Pelayanan**

A. ( Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00
B. (Baik)	: 76,61 - 88,30
C. (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
D. (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

SURVEI KEPUSASAN MASYARAKAT (SKM)  
DINAS PENANAMAN MODAL dan PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPSTP)  
KABUPATEN PELALAWAN TAHUN 2021

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
2	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
5	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
6	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
7	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
8	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	3	4	4	3	4	3	3	4	
12	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
13	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
15	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
16	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	3	4	4	4	4	3	3	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
36	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
37	3	4	4	4	4	3	3	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
39	3	3	4	4	4	3	3	4	4	
40	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
41	3	3	3	4	3	4	4	3	3	

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
42	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
43	4	4	0	4	4	4	4	4	4	
44	4	3	4	4	4	4	3	3	4	
45	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	3	3	3	4	4	4	3	4	4	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
52	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
53	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
54	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
55	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
56	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
57	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
60	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
61	4	4	3	4	3	3	3	4	3	
62	3	3	4	4	4	4	3	3	4	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
64	3	3	3	4	4	3	3	4	4	
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
71	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
72	4	4	3	4	4	3	4	3	4	
73	4	4	3	4	4	3	3	3	4	
74	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
75	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
76	4	4	4	4	4	4	0	4	4	
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
78	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
79	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
80	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
81	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
82	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
83	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
84	4	3	3	4	3	3	3	4	4	

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
85	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
86	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
87	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
88	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
89	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
90	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
91	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
92	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
93	4	0	4	4	4	3	3	4	4	
94	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
95	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
96	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
97	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
98	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
99	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
100	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
NILAI / UNSUR	380	378	369	400	383	346	342	383	396	
NPR / UNSUR	3,80	3,78	3,69	4,00	3,83	3,46	3,42	3,83	3,96	
NPR TERTIMBANG / UNSUR	0,42	0,42	0,41	0,44	0,43	0,38	0,38	0,43	0,44	3,75
IKM UNIT PELAYANAN										93,71

NO UNSUR	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
U1	PERSYARATAN	3,80
U2	PROSEDUR	3,78
U3	WAKTU PELAYANAN	3,69
U4	BIAYA / TARIF	4,00
U5	PRODUK LAYANAN	3,83
U6	KOMPETENSI PELAKSANA	3,46
U7	PRILAKU PELAKSANA	3,42
U8	PENANGANAN, PENGADUAN SARAN DAN MASUKAN	3,83
U9	SRANA DAN PRASARANA	3,96

KEPALA SUB BAGIAN PELAYANAN PUBLIK  
DAN TATA LAKSANA SETDA



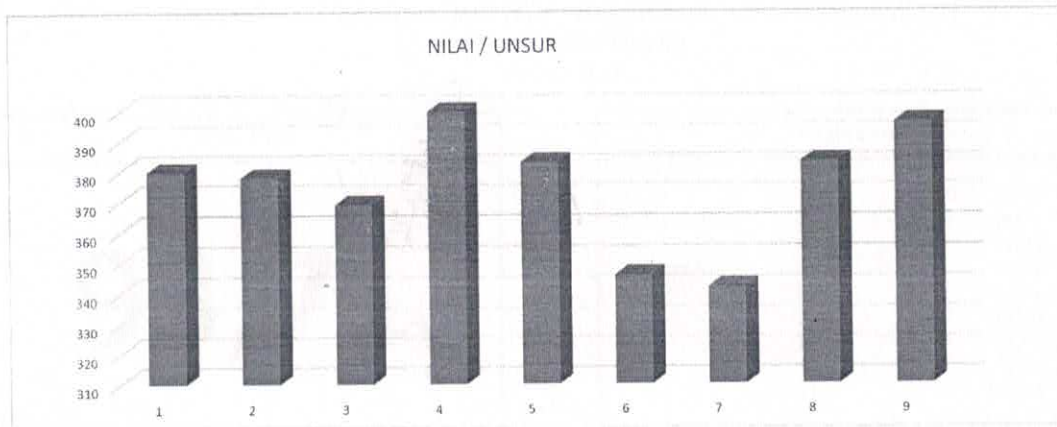
SRI HAYATI, S.Sos  
NIP.19720616 200312 2 003

Mengetahui :  
KEPALA BAGIAN ORGANISASI SETDA  
KABUPATEN PELALAWAN



RINTO RINALDI, ST, M.Kom  
NIP. 19760723 200604 1 010

**GRAFIK INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMTSP)  
KABUPATEN PELALAWAN  
TAHUN 2021**



**Keterangan :**

- U1** : PERSYARATAN
- U2** : PROSEDUR
- U3** : WAKTU PELAYANAN
- U4** : BIAYA / TARIF
- U5** : PRODUK LAYANAN
- U6** : KOMPETENSI PELAKSANA
- U7** : PRILAKU PELAKSANA
- U8** : PENENANGAN, PENGADUAN SARAN DAN MASUKAN
- U9** : SRANA DAN PRASARANA